

CV Niek Schenning



Pastoor van Dunstraat, 9
5051 TL, Goirle
Nederland
+31653177845

niek.schenning@hetnet.nl

[linkedin-profiel](#)

www.ART2ART.nu

www.meerklantendoorklanten.nl

Na een zeer gevarieerde carrière bij KPN heb ik in 2014 besloten om eigen ondernemer te worden. Ik wil graag mensen helpen om inzicht te krijgen hoe mond tot mond reclame je kan helpen om te groeien.

Alles moet kloppen als je met klanten werkt. Niet alleen je product of dienst moet goed zijn, ook alle zaken eromheen. Van eerste klantcontact tot en met de after sales moet alles perfect zijn. Je mag gerust fouten maken, het gaat erom hoe je ze oplost. Pas als je dat goed snapt en tot uitvoer brengt, zal een klant je daadwerkelijk aanbevelen.

Als ondernemer ben je steeds in contact met je klant en let je op alle signalen die de klant uitstuurt, je probeert verbinding te maken en je te verplaatsen in de klant om hem of haar zo goed mogelijk te helpen. Daarom heet mijn bedrijf "Meer Klanten Door Klanten"

Dat is meteen een mooi bruggetje naar mijn tweede bedrijf ART2ART, ART staat voor Agression Replacement Training. Mijn compagnons zijn twee zeer ervaren trainers op dit gebied: Marcel Stein en Peter Bleumer. We helpen cursisten omgaan met mensen die snel hun zelfbeheersing verliezen. De methode die we hiervoor hanteren is gebaseerd op mentaliseren; door middel van zelfreflectie en inlevingsvermogen leren ze de situatie niet te laten escaleren.

Dus ook hier draait het om inlevingsvermogen, klantgerichtheid en zelfreflectie.

Binnen ART2ART ben ik degene die alle trainingen plant, de gesprekken met klanten doet en contact met deelnemers onderhoudt.